



Geboortekaarten

Algemene voorwaarden

Betaling

50% van het te betalen bedrag dient betaald te worden op de dag van het ondertekenen van de offerte. Het restant zal betaald moeten zijn voor het moment van ontvangst van de definitieve geboortekaarten.

(Ongewenste) annulering

Na het ondertekenen door zowel de klant als Sunflowers & Dreams van de overeenkomst hebben beide partijen geen recht meer om de overeenkomst te annuleren, tenzij het gaat om een ongewenste annulering.

Bij de klant geldt een ongewenste annulering wanneer er sprake is van een miskraam of wanneer de baby of moeder in een ernstige situatie verkeerd.

Bij Sunflowers & Dreams geldt een ongewenste annulering wanneer de opdrachtnemer niet in staat is om op tijd de geboortekaarten te leveren door onmacht (bijvoorbeeld: de opdrachtnemer of een nabij familielid bevindt zich in een levensbedreigende situatie).

Bij beide ongewenste annuleringen geldt een 100% geld terug garantie aan de klant. In de overeenkomst kan ook afgesproken worden dat, wanneer er sprake is van een ongewenste annulering vanuit Sunflowers & Dreams, de geboortekaarten bij een extern bedrijf geproduceerd worden.

Levertijd

De levertijd van de geboortekaarten is 3-5 dagen na de dag van geboorte.

Aansprakelijkheid

Het gerecyclede en handgeschepte papier van Sunflowers & Dreams is over het algemeen kwetsbaarder dan regulier papier. Ongeregeld omgaan met het papier kan beschadiging geven.

De bedrukking op het gerecyclede en handgeschepte papier van Sunflowers & Dreams kan beschadigd raken wanneer het in aanraking komt met water. Het papier mag dus niet in contact met water komen.

Sunflowers & Dreams is niet aansprakelijk wanneer de geboortekaarten na goedkeuring op ontvangst beschadigd raken door ongeregeld gebruik ervan.

Sunflowers & Dreams is wel aansprakelijk wanneer de geboortekaarten al beschadigd zijn geraakt tijdens het transport.

Ook is Sunflowers & Dreams aansprakelijk wanneer de geboortekaarten kwijt zijn geraakt tijdens het transport en niet meer op tijd geleverd kunnen worden.

In beide gevallen geldt een 100% geld terug garantie aan de klant of een reproductie.